

# Vision Solaire inc.

## Termes, Conditions et Garantie

### Prix

Les prix peuvent être changés sans préavis.

### Acceptation des commandes

Aucune commande passée à Vision Solaire inc. n'est considérée comme acceptée jusqu'à ce que Vision Solaire inc. en ait officiellement accusé réception. Les termes et conditions énoncés et écrite de Vision Solaire inc. constituent la totalité de la convention de vente entre Vision Solaire inc. et l'acheteur, ainsi que toutes les conditions contrares ou supplémentaires soumises par l'acheteur sont réputées être sans effet, à moins que Vision Solaire inc. ne l'ait expressément reconnu par écrit au moment de l'acceptation de la commande. Aucune coutume, pratique ou voie de relation antérieure entre les parties et aucune utilisation commerciale ne modifieront ou n'affecteront autrement les termes et conditions de la confirmation de commande écrite de Vision Solaire inc. Vision Solaire inc. se réserve le droit de choisir ses propres clients et de refuser toute commande.

### Modalités de paiement

Toutes les commandes doivent être payées avant la livraison (CBD). Les options de pré-paiement sont:

- Carte de crédit
- Pay Pal
- chèque
- Virement bancaire

### Transport de marchandise

Tous les frais de transport sont à la charge de l'acheteur. Vision Solaire inc. se réserve le droit d'utiliser sa discrétion pour acheminer toutes les expéditions; toutefois, des instructions spéciales seront suivies si l'acheteur assume des frais de transport supplémentaires. Les frais de camionnage ou d'accessoires, ainsi que les frais de détention ou de surestaries ne sont pas autorisés.

Lorsque l'acheteur utilise son propre moyen de transport, la responsabilité de la livraison en toute sécurité cesse d'être assumée par Vision Solaire inc. lorsque les produits ont été remis à la société de transport. Toutes les réclamations pour dommages ou manques en transit doivent être traitées par l'acheteur. Dès réception, les envois doivent être inspectés à la recherche de pertes ou de dommages dus au transport et toute réclamation nécessaire doit être introduite rapidement auprès du transporteur.

### Livraison

Vision Solaire inc. ne sera pas responsable de tout retard ou défaut dans la livraison des produits occasionné par une cause de quelque nature que ce soit ou d'une ampleur indépendante de la volonté de Vision Solaire inc., y compris, sans limitation, les conflits armés ou les bouleversements économiques résultant de l'embargo; pénuries de main-d'œuvre, de matières premières, de carburant, d'énergie, d'installations de production ou de transport; difficultés de travail; troubles civils de toute nature; action des autorités civiles ou militaires (y compris les priorités et les allocations); les feux; inondations; et des accidents. Aucune responsabilité ne sera engagée par Vision Solaire inc. en raison d'une commande non complétée ou partiellement complétée en raison de l'un de ces événements ou similaires.

### Emballage

Aucun frais ne sera facturés pour l'emballage domestique. Certains produits sont expédiés sur une palette pour plus de commodité. Lorsqu'il est impossible pour l'acheteur de manipuler des palettes lourdes, il doit indiquer «Pas de palette» sur la commande.

### Les taxes

L'acheteur doit payer en temps voulu toutes les taxes sur les ventes, l'utilisation, les recettes brutes, l'accise et les autres taxes pour les produits achetés (ainsi que les

intérêts et pénalités, le cas échéant) imposés maintenant ou ultérieurement par tout organisme gouvernemental à Vision Solaire inc.

### Utilisation et application appropriée du produit

Les produits doivent être stockés, installés, utilisés et entretenus conformément aux normes, instructions et spécifications en vigueur de Vision Solaire inc. Des exemplaires des instructions et des spécifications peuvent être obtenus auprès de: Vision Solaire inc. site web: www.visionsolaire.com. Vision Solaire inc. n'est pas responsable, en vertu de la garantie limitée décrite ci-dessous ou autrement, de tout produit modifié ou altéré sans l'autorisation écrite préalable de Vision Solaire inc.

### Garantie limitée

Sous réserve de toutes les restrictions énoncées ci-dessous, Vision Solaire inc. garantit à l'acheteur que les produits seront exempts de tout défauts de fonctionnement, à l'intérieur des spécifications, à compter de la date de fabrication, pendant :

- Batterie : cinq (5) ans (au prorata);
- Module solaire (80% de la puissance nominale) : vingt-cinq (25) ans;
- Contrôleur de charge : dix (10) ans;
- DEL : dix (10) ans;

Malgré les paragraphes précédents, Vision Solaire inc. ne donne aucune garantie concernant les poteaux et les poteaux achetés. Tous les poteaux et poteaux achetés sont soumis à la garantie applicable (le cas échéant) de la société qui fabrique ces produits. Aux fins de la présente garantie limitée, le terme « acheteur » désigne un acheteur destiné à la revente ou à une utilisation professionnelle. Le client est seul responsable du choix correct du poteau et de la fondation dans les conditions de site données et pour l'utilisation envisagée. Il est vivement recommandé de faire appel à un professionnel qualifié pour analyser les charges en fonction des besoins spécifiques de l'utilisateur, afin de garantir le bon choix du mât et de la fondation. Vision Solaire inc n'assume aucune responsabilité pour une analyse ou une sélection de produits appropriée. Ne pas assurer une analyse de site, une sélection de poteaux, des charges et une installation appropriée peut entraîner leur défaillance, entraînant des blessures graves ou des dommages matériels.

Si l'un des produits de Vision Solaire inc. ne respecte pas la garantie applicable décrite ci-dessus, Vision Solaire inc. corrigera le défaut en (à la discrétion de Vision Solaire inc.) en expédiant à l'acheteur les pièces de rechange nécessaires ou, à la demande de Vision Solaire inc., l'acheteur s'engagera promptement à mettre le produit à la disposition de Vision Solaire inc. pour enquête et correction, AUCUN PRODUIT NE PEUT ÊTRE RETOURNÉ JUSQU'À CE QUE L'ACHETEUR CONTACTE VISION SOLAIRE INC. ET A REÇU UNE AUTORISATION DE RETOUR.

La garantie énoncée dans cette section est NULLE si les produits n'ont pas été correctement stockés, installés, utilisés ou entretenus ou si l'acheteur ne se conforme pas aux recommandations applicables de Vision Solaire inc.. Vision Solaire inc. ne sera pas responsable de toute défaillance de ses produits résultant de causes externes; catastrophe naturelle; manque d'ensoleillement, surtensions ou pannes de courant; mauvaise utilisation de l'énergie; faute ou négligence de l'acheteur ou de l'utilisateur; utilisation, installation, manipulation, stockage, modification ou service impropre ou non autorisé; ou toute autre cause qu'un défaut de matériau ou de fabrication du produit lui-même.

LA GARANTIE QUI PRECEDE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES. SAUF CE QUI EST SPECIFIQUEMENT DEFINI CI-DESSUS. VISION SOLAIRE INC. NE FAIT AUCUNE REPRESENTATION OU GARANTIE, ET REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTES LES REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT À DES PRODUITS FABRIQUÉS OU OBTENUS OU RÉSULTANT PAR UN COURS DE VENTE OU D'UTILISATION COMMERCIALE INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. CETTE GARANTIE LIMITÉE PEUT ÊTRE MODIFIÉE UNIQUEMENT PAR UN INSTRUMENT ÉCRIT SIGNÉ PAR UN REPRÉSENTANT DÉSIGNÉ DE VISION SOLAIRE INC., SANS AUTORISATION EXPRESSE, ÉCRITE DE VISION SOLAIRE INC.. AUCUN DISTRIBUTEUR, FOURNISSEUR OU REVENDEUR DE VISION SOLAIRE INC. PEUT MODIFIER CETTE GARANTIE LIMITÉE.

### Limitation de responsabilité

La garantie limitée qui précède constitue le seul et unique recours de l'acheteur concernant les produits de Vision Solaire inc. La responsabilité totale de Vision Solaire inc. sur toute réclamation de quelque nature que ce soit, qu'elle soit contractuelle, garantie, délictuelle (incluant la négligence), de responsabilité stricte ou autrement, découlant de ou en relation avec ou résultant de Vision Solaire inc. L'exécution ou la violation de la garantie limitée susmentionnée ou de la vente, de la revente à la livraison, de la réparation, du remplacement ou de l'utilisation de produits ou de la fourniture de services de Vision Solaire inc. ne doit en aucun cas dépasser le prix d'achat attribuable au produit en question, qui donne lieu à la réclamation, et toute responsabilité de ce type prend fin à l'expiration de la garantie limitée spécifiée ci-dessus. Si Vision Solaire inc. fournit des conseils ou toute autre assistance concernant un produit, ou tout système ou équipement dans lequel tout produit peut être installé, la fourniture de tels conseils ou assistance ne doit pas assujettir Vision Solaire inc. à toute responsabilité contractuelle, garantie, délictuelle (y compris la négligence) ou autre.

EN AUCUN CAS VISION SOLAIRE INC. NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES INDIRECTS SPÉCIAUX, INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS, MÊME SI ELLE EST INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, QU'IL SOIT LE RÉSULTAT DE LA RUPTURE DE CONTRAT, DE LA GARANTIE, D'UNE INNOVATION, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, CHARGES DE TRAVAIL, PERTE DE TEMPS, DE BÉNÉFICES OU DE REVENUS, MANQUE DE PRODUCTIVITÉ, DE COÛTS D'INTÉRÊT OU DE CAPITAL, DE FRAIS D'ÉQUIPEMENT DE REMPLACEMENT, DE SYSTÈMES, DE SERVICES OU DE PRODUITS, DE SYSTÈMES, OU DE PRODUITS ÉNERGIE, COÛTS, TEMPS DOMMAGES, DOMMAGES USÉS OU PERTE D'UTILISATION DE PRODUITS OU DE TOUT ÉQUIPEMENT, SYSTÈME OU INSTALLATION ASSOCIÉS, OU DE TOUTE PROPRIÉTÉ SUR LEQUEL UN PRODUIT EST FIXÉ, OU DE TOUTE INCONVÉNIENCE RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DE LA GARANTIE LIMITÉE OU DES OBLIGATIONS ANTÉRIEURES LIMITÉE GARANTIE

Vision Solaire inc. se réserve le droit de modifier ou d'améliorer la conception de l'un de ses produits sans assumer aucune obligation de modifier un produit fabriqué antérieurement.

### Retour de marchandise

Les demandes de retour de matériel doivent être faites dans les trente (30) jours à compter de la date d'expédition. Aucun produit ne sera accepté pour le retour sauf dans l'emballage original et accompagné du «numéro d'autorisation de retour» qui ne peut être obtenu qu'auprès du service à la clientèle de Vision Solaire inc.

### Expédition de retour

Les envois doivent être faits à l'usine de Vision Solaire inc., comme indiquée sur le formulaire d'autorisation de retour de Vision Solaire inc. Pour les produits acceptés pour le retour, un crédit sera émis aux prix en vigueur au moment de l'expédition ou au moment du retour, selon le montant le plus bas, duquel seront déduits les frais de transport précédemment autorisés et des frais de service minimaux de 30% du prix facturé pour couvrir une partie des frais de manutention, de déballage, de remballage et de mise en vente des produits. Les frais de service réels seront déterminés en fonction de l'état des unités reçues à l'usine de Vision Solaire inc. Ces frais sont à la charge de l'acheteur sur demande. Les produits spécifiquement modifiés selon les exigences du client ne peuvent pas être annulés après leur sortie et ne sont pas retournables. Les produits retournés pour erreurs dans les envois seront acceptés à crédit complet et sans frais de service. Le transport doit être prépayé sur toutes les marchandises retournées.

### Annulations

Si l'acheteur, après acceptation d'une commande par Vision Solaire inc., désire annuler la commande, et Vision Solaire inc. accepte cette annulation par écrit, les frais d'annulation s'élèvent à 25% du prix total de la commande ou, le cas échéant, aux frais réels exposés par Vision Solaire inc. en ce qui concerne la commande au moment de l'annulation. Ces frais sont à la charge de l'acheteur sur demande.

#### **Élaboration des accords**

Ces termes et conditions et tous les accords entre Vision Solaire inc. et l'acheteur sera régi et interprété conformément aux lois en vigueur au Québec, Canada.

Les prix et les données sont pour la commodité des utilisateurs, et tout est mis en œuvre pour éviter les erreurs, mais Vision Solaire inc. ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions éventuelles.

*Révision: 1er Décembre, 2018*

**TERMES, CONDITIONS ET GARANTIE**

[www.visionsolaire.com](http://www.visionsolaire.com)